|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LOGO | **T.C.**  **MANİSA CELAL BAYAR UNIVERSITY**  **FACULTY OF ENGINEERING**  **COMPUTER ENGINEER DEPARTMENT** | LOGO_muh |

**ARANIYOR.ML**

**GRADUATION PROJECT**

**PREPARED BY**

**160316054 – CAN ÇALIŞKAN**

**160315053 – AYŞE BETÜL ERTAN**

**160315058 – FİRUZE DAMLA ERYILMAZ**

What is ARANIYOR.COM?

* ARANIYOR.COM is a virtual superhero who will grow up to help the needy as soon as possible.
* ARANIYOR.COM kullanıcılarının en hızlı şekilde hizmet almasını sağlayan kilit nokta web sitesi. ARANIYOR.COM ile hizmet arayan kolaylıkla bulamayacağı işleri için çözüm, hizmet verenin ise iş ayağına gelecek. Kolay kullanıcı arayüzü ile kullanıcılar işlerini halledebilecek.
* İş bulmakta sıkıntı yaşayan insanlar siteye üye olarak iş bulma imkanını katbekat(so much more) arttıracak.
* Kullanıcılar arada aracı olmayacak bir şekilde birbirleriyle iletişime geçip , rahatlıkla hizmet alabilecek ve hizmet verebilecekler.
* Hizmet almak isteyen kişiler, hizmet veren kişi hakkında doğru ve detaylı bilgi sahibi olabilirler. Hakkında yapılan puanlamaya ve yorumlara göre hizmet alacağı kişiyi gönül rahatlığıyla seçebilirler.
* Bu web sitesine farklı amaçlarla üye olmuş kişileri engelleyip, siteyi daha güvenilir biçimde kullanabilirler.
* Kullanıcılar aradığı hizmeti belli filtrelerden geçirerek da amacına rahatlıkla ulaşabilirler.
* Web sitesindeki hizmet ağı oldukça geniş ve gün geçtikçe daha da genişleyecek.
* Web sitesinin her ortamda çalışabilme özelliği sayesinde kullanıcılar herhangi bi platformda web sitesinden rahatlıkla faydalanabilecekler.
* Hizmet veren kişi profilinin görüntülenme sayısını görerek hangi seviyede olduğunu görüp kendini ne kadar geliştirmesi gerektiği konusunda fikir sahibi olabilecek.

USER REQUIREMENTS

1. Kullanıcı sisteme kolay bir şekilde üye olmalı ve giriş yapabilmeli.
2. Facebook ile giriş veya Gmail ile üye olma ve giriş seçeneği sunulmalı.
3. Kullanıcıya şifremi unuttum kolaylığı sunulmalı.
4. Kullanıcıya filtreleme seçeneği sunulmalı.
5. Kullanıcı ihtiyacına menülerden kolayca ulaşabilmeli.
6. Kullanıcılar birbileri ile iletişime geçebilmeli.(ihtiyaç sahibi ve hizmet veren kişi)
7. Arayüz sade ve göze şık gelmeli.
8. Sitedeki fonksiyonel işlemler hızlı gerçekleşmeli. (kayıt olma, giriş yapma, filtreleme gibi)
9. Kullanıcı konumuna göre arama yapabilmeli.
10. Kullanıcı fiyat bilgisine göre filtreleyebilmeli.
11. Müşteri aldığı hizmete yorum yapabilmeli.
12. Müşteri aradığı hizmetin yorumlarını görebilmeli.
13. Müşteri aldığı hizmeti puanlayabilmeli.
14. Müşteri hizmet puanlarına göre hizmetleri filtreleyebilmeli.
15. Hizmet veren sayfa görüntülenme sayısını görebilmeli.
16. Kullanıcılar istemedikleri kişiyi engelleyebilir.
17. Hizmet verenin kendisini tanıtması.

SYSTEM REQUIREMENTS

* Giriş Ekranı (1, 2, 3, 4, 7, 8)
  + Site hakkında özet bilgiler içermeli.
  + Kullanıcı sisteme giriş yapabilmeli.
  + Üye değilse üye ol sayfasına yönlendirilmeli.
  + Facebook ve gmail ile hızlı giriş yap ve üye ol seçenekleri sunulmalı.
  + Menüdeki kategoriler gözükmeli.
  + Sayfanın en altında Bilgi ve Bize Ulaş bölğmleri ile sitemiz hakkında bilgi ve site saibine ulaşma bilgileri olmalı.
* Üye olma ekranı (1, 2, 7, 8)
  + AD-SOYAD, Cep Telefonu, E-mail, il, ilçe ve mahalle, adres,parola. Bu alanlar zorunlu olarak doldurulmalı.
  + Poralaya güvenlk kontrolü yapılmalı en az 8 karater.
  + Hizmet veren ol butonu olmalı
  + Kullanıcı sözleşmesi olmalı ve onaylanmadan üye olunmamalı.
* Arama ekranı (4, 5, 7, 8, 9, 10, 14)
  + Aranan iş menüdeki kategorilerden bulunacak.
  + Aranan iş seçildikten sonra Filtreleme bölümü ile tüm hizmet verenler listelenecek. Filtreleme seçenekleri; puana göre, fiyata göre, şehre göre.
  + Hizmet verenler hakkında kısa bilgiler görüntülenecek.
  + Profli görüntülemek ve iletişime gemek için butonlar olacak.
  + İş verenin puanları ve yorum sayısı gözükecek.
* Hizmet verenin profil ekranı (7, 8, 11, 12, 13, 16, 17)
  + İş bilgileri detaylı bir şekilde görüntülenecek.
  + Kulanıcı yorumları gösterilecek.
  + Yorumların yanında hizmet alanın verdiği puan olacak.
  + Hizmet verenin profil fotoğrafı olacak.
  + İletişime geç butonu olacak. Ve bu buton ki mesaj ekranına bağlanacak.
* Mesaj ekranı (5, 7, 8, 16)
  + Kullanıcın sohbet geçmişi görüntülenecek.
  + İsme göre filtreleyebilecek.
  + Tarihe göre sıralı olacak.
  + Sohbet şeklinde ayrılacak.
* Kullanıcı ekranı (7, 8, 15)
  + Profil bilgileri gösterilmeli ve düzenleme seçeneği sunulmalı.
  + Şifre değiştirme.
  + Hizmet veren ol butonu olmalı.
  + Mesajlarım bölümü olmalı.
  + Profile bakan sayısı istatistikleri olmalı.
* Hizmet veren ol ekranı (7, 8)
  + Kategorilerden hangi hizmeti vereceğini seçmeli.
  + Seçtiği hizmetin özelliklerinin alanları zorunlu olarak doldurmalı.
  + Eğer vereceği hizmeti bulamazsa site yöneticileri ile iletişime geçeceği bir panel olmalı.
  + Hizmet veren sözleşmesi olmalı ve onaylanmadan olunmamalı.
* Admin paneli (7, 8)
  + Tüm kullanıcıları dinamik olarak görebilmeli.
  + Tüm mesajları görüntüleyebilmeli.
  + Kategorileri ekleme, çıkarma ve editleme yapabilmeli.
  + Kullanıcıları blocklayabilmeli.
  + Kullanıcılar ile iletişime geçebilmeli.

**System Stakeholders**

* Admin
* Hizmet veren
* Hizmet alan

**Functional Requirements**

* **Admin**
  + Sisteme giriş yapabilir.
  + Sistemdeki kullanıcıları görüntüleyebilir.
  + Sistemdeki kullanıcı bilgilerini düzenleyebilir.
  + Sistemden kullanıcı silebilir.
  + Yeni kategoriler ekleyip çıkarabilir, ayrıca mevcut kategorileri düzenleyebilir.
  + Kullanıcıları bloklayabilir.
  + Engellenen kullanıcıları görüntüleyebilir.
  + Kullanıcı sohbetlerini görüntüleyebilir.
  + Kullanıcı hakkındaki yorumları kaldırabilir ve düzenleyebilir.
* **Hizmet veren**
  + Sisteme kayıt olabilir.
  + Kullanıcı bilgileri ile sisteme giriş yapabilir.
  + Hesap bilgilerini düzenleyebilir ve güncelleyebilir.
  + Başka hizmet veren kullanıcılara mesaj atabilir.
  + Geçmiş sohbetlerini görüntüleyebilir.
  + Sistemde arama yapabilir.
  + Hizmet aldığı kişiler hakkında yorum yapabilir.
  + Başka hizmet verene yaptığı yorumları düzenleyebilir.
  + Profiline kaç kişinin girdiğini görüntüleyebilir.
  + Kullanıcıları engelleyebilir.
  + Hizmet alacak kişi ile iletişime geçebilir.
  + Hizmet aldığı kişiyi oylayabilir.
  + Arama ekranında filtreleme yapabilir.
  + Kullanıcıları puana göre sıralayabilir.
  + Hesabını kapatabilir.
  + Mesaj geçmişini silebilir.
* **Hizmet Alan**
  + Sisteme kayıt olabilir.
  + Kullanıcı bilgileri ile sisteme giriş yapabilir.
  + Hesap bilgilerini düzenleyebilir ve güncelleyebilir.
  + Hizmet veren kullanıcılara mesaj atabilir.
  + Geçmiş sohbetlerini görüntüleyebilir.
  + Sistemde arama yapabilir.
  + Hizmet aldığı kişiler hakkında yorum yapabilir.
  + Yaptığı yorumları düzenleyebilir.
  + Arama ekranında filtreleme yapabilir.
  + Kullanıcıları puana göre sıralayabilir.
  + Hizmet aldığı kişiyi oylayabilir.
  + Kullanıcıları engelleyebilir.
  + Hesabını kapatabilir.
  + Mesaj geçmişini silebilir.

Non-Functional Requirements

* + **Product requirements**
    - Bildirimler kullanıcılara hızlı bir şekilde iletilmelidir.
    - Yazılım 100 milyon kullanıcıyı desteklemelidir.
    - Yazılım tüm Windows, Linux ve MacOs sürümlerinde çalışmalıdır.
    - Yazılım mobil uyumlu olmalıdır.
    - Yazılım %90 uptime sağlamalıdır.
    - Sistem güvenli olmalıdır. Kullanıcı bilgileri korunmalıdır.
    - Kullanıcıya yüksek performans sunmalıdır (Filtreleme işleminin 1 saniye içinde olması gibi )
  + **Organizational requirement**
    - Kullanıcı hesap bilgilerini e-posta yoluyla onaylamalıdır.
    - Kullanıcıya kolay bir ara yüz sunmalıdır.
    - Kullanıcıya iyi bir hizmet kalitesi sunmalıdır.
    - Sistem belirtilen misyon ve vizyon doğrultusunda ilerlemelidir.
    - Bildirimler kullanıcılara hızlı bir şekilde iletilmelidir.
    - Sistemin kullanımı hakkında kullanıcıya ipuçları verilmelidir.
  + **External requirements**
    - Kullanıcı sözleşmesi ve gizlilik politikası sunmalıdır.
    - Kullanıcı bilgilerinin korunacağı güvencesi verilmelidir.

Usability Requirements

Sistemin kullanıcı arabirimi çok basit olacak. Aranıyor.com aracılığıyla bilgisayarını kullanarak admin, hizmet veren ve hizmet alan kolayca kullanacak. Öğrenmeleri ve kullanmaları çok kolaydır. Kullanıcıların istediklerine tıklamaları yeterlidir. Arayüzümüz basit, anlaşılır ve kolaydır. Kullanımın etkinliği: Hedeflere hızlı ve kullanıcı hataları olmadan birkaç kolaylıkla ulaşılması kolaydır. Kullanıcılar sisteme facebook veya gmail hesapları yoluyla girebilirler. Kullanıcı herhangi bir sayfadaki konumu değiştirebilir. Kullanıcının sistemin kullanımı hakkında ipuçları verilmelidir. Müşteri ve hizmet veren birbirleriyle direkt iletişime geçebilmelidir. Admin kullanıcıları rahatça görüp yönledirebilmelidir.

Sezgisellik: arayüz öğrenmek ve gezinmek kolaydır; düğmeler, başlıklar ve yardım / hata iletilerini anlamak kolaydır.

Düşük iş yükü algısı: Arayüz, korkutmaktan çok zahmetli ve sinir bozucu, kullanımı kolay görünüyor.

**Üye olma ve giriş yapma Senaryosu**

Ahmet yeni bir semte taşınmıştır. Taşındığı semtte herhangi bir tanıdığı yoktur ve yeni evinin bakıma ihtiyacı vardır. Evini boyatmalı ve musluklarını tamir ettirmesi gerekmektedir. Fakat Ahmet’in civarda herhangi bir tanıdığı olmadığı için bu tadilatları yapacak kişilere nereden ulaşacağı hakkında herhangi bir fikri yoktur. Ne yapacağım diye düşünürken daha önceden arkadaşının kullanıp memnun kaldığı ve ona tavsiye ettiği aranıyor.ml web sitesi aklına gelir. Websitesine Google üzerinden arayarak ulaşır. Ahmetin uygulamayı kullanabilmesi için üye olması gerekmektedir. Ahmet aynı zamanda aktif facebook kullanıcısıdır. Sitenin kendine sunduğu ‘Facebook ile üye ol’ seçeneğini kullanarak siteye üye olmuştur.

**Hizmet vereni sistemde arama**

Selin ailesi ile birlikte tatile gidecektir. Fakat hazırlık esnasında aklına ciddi bir detay takılmıştır. Bu detay selinin köpeği olan nuriyi nereye bırakacağıdır. Tatil yapacakları otel evcil hayvan kabul etmiyordu. Selin nuriyi birine emanet etmek zorundaydı ve herhangi bir yakını nuriyi kabul etmiyordu. Selin daha önce evlerini boyayan Mustafa ustayı buldukları web sitesinden bu konuya da araniyor.ml aracılığıyla çözebileceğini düşünür. Aranıyor.ml sitesine giriş yaparak kategoriler bölümünden evcil hayvan bakıcılığı altındaki köpek bakıcılığı bölümünü seçer. Araniyor.ml nin kendisine sunduğu kolaylıklardan puana göre sırala, şehre ve semte göre filtreleme özelliğini kullanarak profesyonel köpek bakıcısı olan Tutkuya ulaşır.

**Hizmet verene sistemden mesaj atma**

Selin ailesi ile birlikte tatile gidecektir. Fakat hazırlık esnasında aklına ciddi bir detay takılmıştır. Bu detay selinin köpeği olan nuriyi nereye bırakacağıdır. Tatil yapacakları otel evcil hayvan kabul etmiyordu. Selin nuriyi birine emanet etmek zorundaydı ve herhangi bir yakını nuriyi kabul etmiyordu. Selin daha önce evlerini boyayan Mustafa ustayı buldukları web sitesinden bu konuya da araniyor.ml aracılığıyla çözebileceğini düşünür. Aranıyor.ml sitesine giriş yaparak kategoriler bölümünden evcil hayvan bakıcılığı altındaki köpek bakıcılığı bölümünü seçer. Araniyor.ml nin kendisine sunduğu kolaylıklardan puana göre sırala, şehre ve semte göre filtreleme özelliğini kullanarak profesyonel köpek bakıcısı olan Tutkuya ulaşır. Selin Tutkunun profilini inceledikten sonra aradığı kişi olduğuna karar verir. Mesaj gönder butonuna tıklayarak tutku ile iletişime geçer. Daha sonra konu ile ilgili detayları konuşurlar.

**Rahatsız eden kullanıcıyı engelleme**

Laçin İzmirde yalnız yaşamaktadır. Sabah uyandığında yüzünü yıkamak için banyoya gittiğinde büyük bir sürpriz ile karşılaşmıştır. Gece dişlerini fırladıktan sonra musluğu açık unutmuş ve bu durum evi su basmasına neden olmuştur. Uzun uğraşlar sonucunda Laçin banyoyu temizlemiştir fakat sular mobilyanın kabarmasına sebep olmuştur. Laçin araniyor.ml web sitesini kullanarak Selim ustaya ulaşıp mobilyaları değiştirmiştir. Selim usta Laçinden hoşlanmıştır ve tekrar iletişime geçmek için araniyor.ml den sürekli mesaj atmaktadır. Bu durumdan oldukça rahatsız olan Laçin sitenin kendisine sunduğu kullanıcıyı bloklama özelliğini kullanarak selim ustayı engeller ve rahatsız edici olan bu durum son bulmuş olur.

**Hizmet veren kişiyi oylama**

Selin ailesi ile birlikte tatile gidecektir. Fakat hazırlık esnasında aklına ciddi bir detay takılmıştır. Bu detay selinin köpeği olan nuriyi nereye bırakacağıdır. Tatil yapacakları otel evcil hayvan kabul etmiyordu. Selin nuriyi birine emanet etmek zorundaydı ve herhangi bir yakını nuriyi kabul etmiyordu. Selin daha önce evlerini boyayan Mustafa ustayı buldukları web sitesinden bu konuya da araniyor.ml aracılığıyla çözebileceğini düşünür. Aranıyor.ml sitesine giriş yaparak kategoriler bölümünden evcil hayvan bakıcılığı altındaki köpek bakıcılığı bölümünü seçer. Araniyor.ml nin kendisine sunduğu kolaylıklardan puana göre sırala, şehre ve semte göre filtreleme özelliğini kullanarak profesyonel köpek bakıcısı olan Tutkuya ulaşır. Selin Tutkunun profilini inceledikten sonra aradığı kişi olduğuna karar verir. Mesaj gönder butonuna tıklayarak tutku ile iletişime geçer. Daha sonra konu ile ilgili detayları konuşurlar. Tatile gidecekleri sabah Tutku nuriyi teslim alır. 1 hafta boyunca Nuriye bakan tutku gün sonunda seline nuriyi teslim eder. Selin çok şaşırmıştır. Çünkü nuriyi çok sağlıklı teslim almıştır. Tutkudan oldukça memnun kalan selin hem kendisine yardımcı olmak hem de diğer insanlara yardımcı olmak adına araniyor.ml üzerinden tutkunun bakıcılığını 5 puan üzerinden 5 vererek oylar.

**Hizmet veren kişi hakkında yorum yapma**

Selin ailesi ile birlikte tatile gidecektir. Fakat hazırlık esnasında aklına ciddi bir detay takılmıştır. Bu detay selinin köpeği olan nuriyi nereye bırakacağıdır. Tatil yapacakları otel evcil hayvan kabul etmiyordu. Selin nuriyi birine emanet etmek zorundaydı ve herhangi bir yakını nuriyi kabul etmiyordu. Selin daha önce evlerini boyayan Mustafa ustayı buldukları web sitesinden bu konuya da araniyor.ml aracılığıyla çözebileceğini düşünür. Aranıyor.ml sitesine giriş yaparak kategoriler bölümünden evcil hayvan bakıcılığı altındaki köpek bakıcılığı bölümünü seçer. Araniyor.ml nin kendisine sunduğu kolaylıklardan puana göre sırala, şehre ve semte göre filtreleme özelliğini kullanarak profesyonel köpek bakıcısı olan Tutkuya ulaşır. Selin Tutkunun profilini inceledikten sonra aradığı kişi olduğuna karar verir. Mesaj gönder butonuna tıklayarak tutku ile iletişime geçer. Daha sonra konu ile ilgili detayları konuşurlar. Tatile gidecekleri sabah Tutku nuriyi teslim alır. 1 hafta boyunca Nuriye bakan tutku gün sonunda seline nuriyi teslim eder. Tutkudan oldukça memnun kalan selin hem Tutkuya yardımcı olmak hem de diğer insanlara yardımcı olmak adına araniyor.ml üzerinden tutku adına yorum yapar ve puan verir.

**Sistemde hizmet veren kişi olma**

Burak Bilgisayar Mühendisliği son sınıf öğrencisidir. Web tasarım konusunda kendisini oldukça geliştirmiştir. Yeni projeler ile kendisini daha da geliştirmek ve aynı zamanda maddi anlamda ailesine destek olmak ister.Araniyor.ml aktif kullanıcısı olan burak kendisinin de sitede hizmet veren olabileceğini düşünür. Siteye giriş yapar ve hizmet veren ol butonuna tıklayarak gerekli alanları doldurduktan sonra sistemde artık hizmet veren kişiler arasında yer almıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| *Scanario Name* | **Üye olma Senaryosu** |
| *Participating actor instances* | HizmetAlan:Araniyor.ml |
| *Flow of events* | 1. Ahmet üye ol seçeneğine basar. 2. Üye olma ekranı açılır. Ekranda facebook ile hızlı üye ol, Google+ ile hızlı üye ol vardır. 3. Ahmet, Facebook ile hızlı üye ol seçeneğini seçer. 4. Sistem facebook’a bağlanır ve facebook sayfasını açar. 5. Ahmet açılan kendi facebook sayfasından onay verir. 6. İki taraf da onayladıktan sonra Ahmet’in Aranıyor.ml’e üyeliği gerçekleşmiş olur. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Scanario Name* | **Giriş yapma Senaryosu** |
| *Participating actor instances* | HizmetAlan:Araniyor.ml |
| *Flow of events* | 1. Ahmet Giriş yap butonuna tıklar 2. Giriş yapma seçenekleri ekranı açılır. 3. Ahmet facebook ile giriş yap seçeneğine tıklar. 4. Aranıyor.ml anasayfaya yönlendirir. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Scanario Name* | **Hizmet vereni sistemde arama** |
| *Participating actor instances* | HizmetAlan:Araniyor.ml, hizmet |
| *Flow of events* | 1. Selin kategoriler seçeneğini tıklar. 2. Selin kategorilerde bulunan evcil hayvan bakıcılığı kategorisini seçer. 3. Selin evcil hayvan bakıcılığı kategorisine tıklar. 4. Selin şehir bölümünden izmir olarak filtreler. 5. Aranıyor.ml filtreleme işlemini gerçekleştirir ve sonucu listeler. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Scanario Name* | **Hizmet verene sistemden mesaj atma** |
| *Participating actor instances* | HizmetAlan:Araniyor.ml, hizmet |
| *Flow of events* | 1. Selin Mesaj at butonuna tıklar. 2. Mesajlaşma ekranı açılır 3. Selin text bölümüne metin girer. 4. Selin gönder butonuna tıklar. 5. Aranıyor.ml mesajı karşı kullanıcıya iletir. |

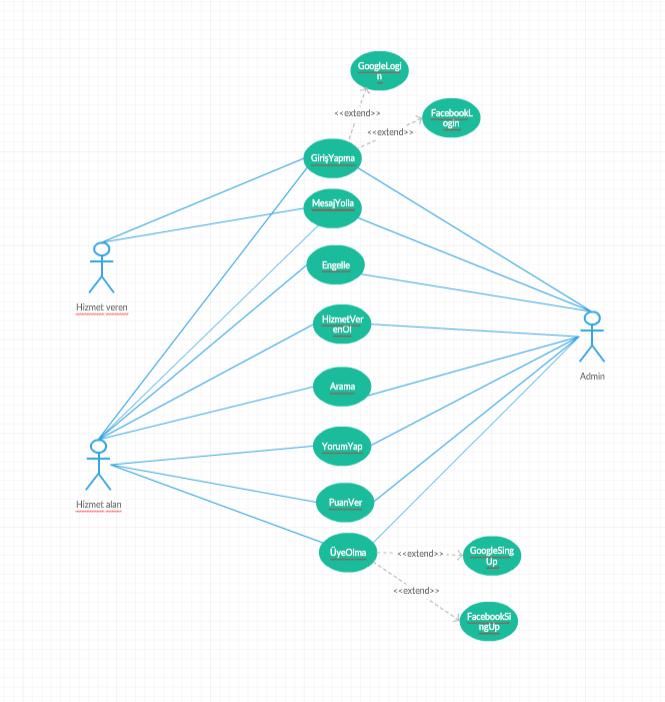
|  |  |
| --- | --- |
| *Scanario Name* | **Rahatsız eden kullanıcıyı engelleme** |
| *Participating actor instances* | HizmetAlan:Araniyor.ml, hizmet |
| *Flow of events* | 1. Laçin kullanıcıyı engelle butonuna basar. 2. Aranıyor.ml kullanıcının laçin ile ilişkisini engeller. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Scanario Name* | **Hizmet veren hakkında yorum yapma** |
| *Participating actor instances* | HizmetAlan:Araniyor.ml, hizmet |
| *Flow of events* | 1. Selin kullanıcı profilini görüntüle butonuna tıklar. 2. Selin Text bölümüne yorumunu girer. 3. Selin yorumla butonuna tıklar. 4. Aranıyor.ml kullanıcı profiline yorumu ekler. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Scanario Name* | **Hizmet veren hakkında puanlama yapma** |
| *Participating actor instances* | HizmetAlan:Araniyor.ml, hizmet |
| *Flow of events* | 1. Selin kullanıcı profilini görüntüle butonuna tıklar. 2. Puanlama bölümünden vereceği puanı seçer. 3. Puan ver butonuna tıklar. 4. Aranıyor.ml hizmet veren profiline puanı ekler. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Scanario Name* | **Hizmet veren kişi olma** |
| *Participating actor instances* | HizmetAlan:Araniyor.ml, hizmet |
| *Flow of events* | 1. Burak hizmet ver butonuna tıklar. 2. Aranıyor.ml hizmet veren kişi olma ekranına yönlendirir. 3. Burak gerekli alanları doldurarak hizmet ver butonuna tıklar. 4. Aranıyor.ml bilgileri kontrol eder. 5. Bilgiler doğru ise aranıyor.ml kullanıcıya hizmet veren yetkisini verir. |

**Use Case Diagram**

****

**Referanslar**

**https://creately.com**

**https://www.uml-diagrams.org/index-examples.html**

**https://www.uml-diagrams.org/activity-diagrams-examples.html**

**https://www.smartdraw.com/state-diagram/examples/**

**http://reqtest.com/requirements-blog/functional-vs-non-functional-requirements/**

[**http://www.ofnisystems.com/services/validation/user-requirement-specifications/**](http://www.ofnisystems.com/services/validation/user-requirement-specifications/)

**Software Engineering Lecture Notes**